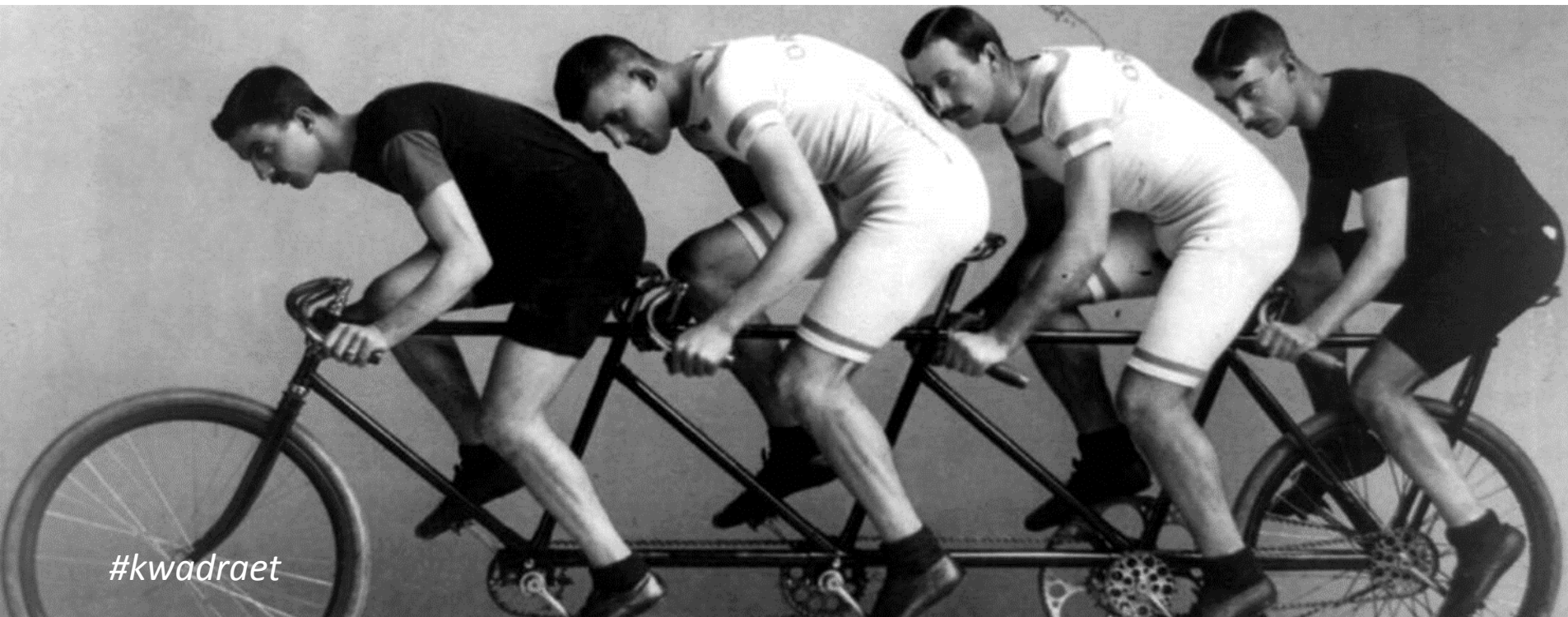


COCREATIE

in straten, wijken, dorpen en gemeenten



#kwadraet

kwadraet



Koen Steuperaert
directeur
Procesbegeleider

koen@kwadraet.be
www.kwadraet.be

Cocreatie praktijk en expertise

Kwadraet ontwikkelt en begeleidt
cocreative processen,
veranderingsprocessen en leertrajecten.

Kwadraet versterkt, ondersteunt en
begeleidt mensen, organisaties bedrijven en
overheden in het omgaan met complexe
uitdagingen.

Mijn bedoeling ...



**Cocreatie,
what's in a name ?**

Cocreatie volgens jullie ?



Cocreatie = marketing

Interactieve productontwikkeling



Ontwikkelen van
nieuwe concepten,
producten of diensten
samen met klanten
of gebruikers

Van consument naar prosument

- mening vragen
- ideeën aanbrengen
- aanpassen aan voorkeuren
- mee vorm geven
- samen ontwikkelen
- ...

“ No matter who you are,
most of the smartest people
work for someone else.

Bill Joy

Technologist and futurist
co-founder Sun Microsystems



Cocreatie

als **methode** om samen complexe uitdagingen aan te pakken en verandering te realiseren

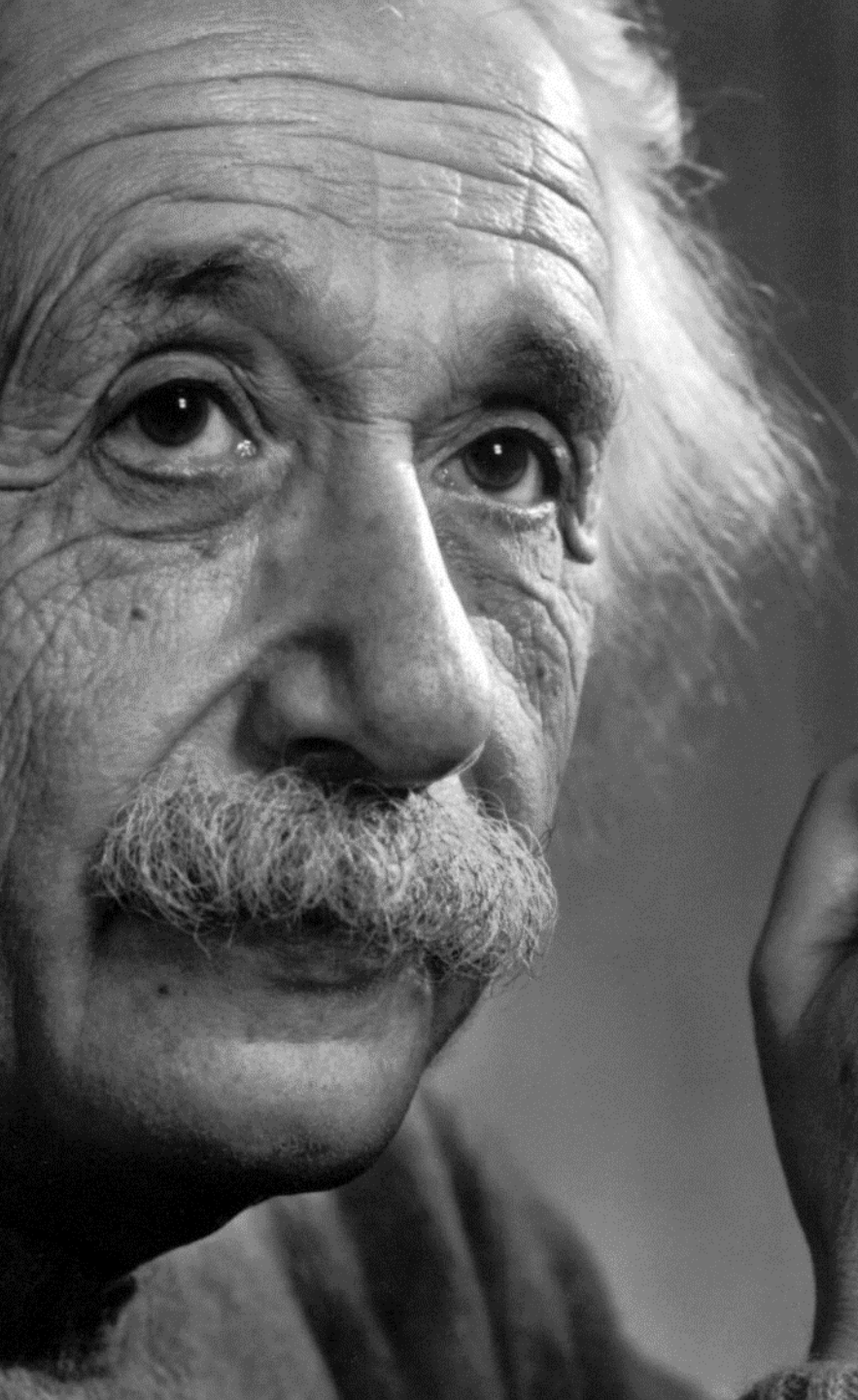


Eigen aan complexe uitdagingen ...

Er zijn geen pasklare antwoorden.

Oplossingen moeten nog gecreëerd worden.





“ You cannot solve a
problem within the same
thinking that created it.

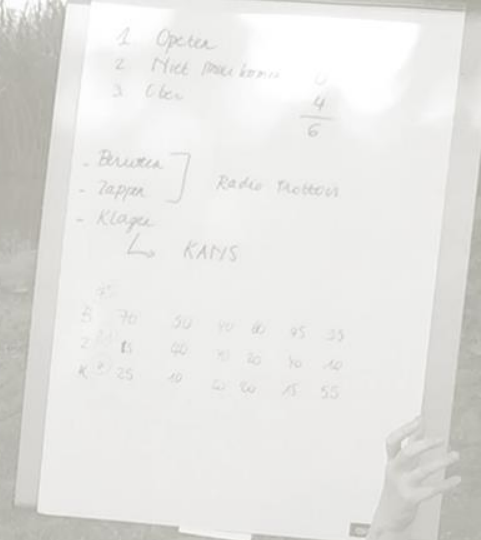
Albert Einstein



COCREATIE

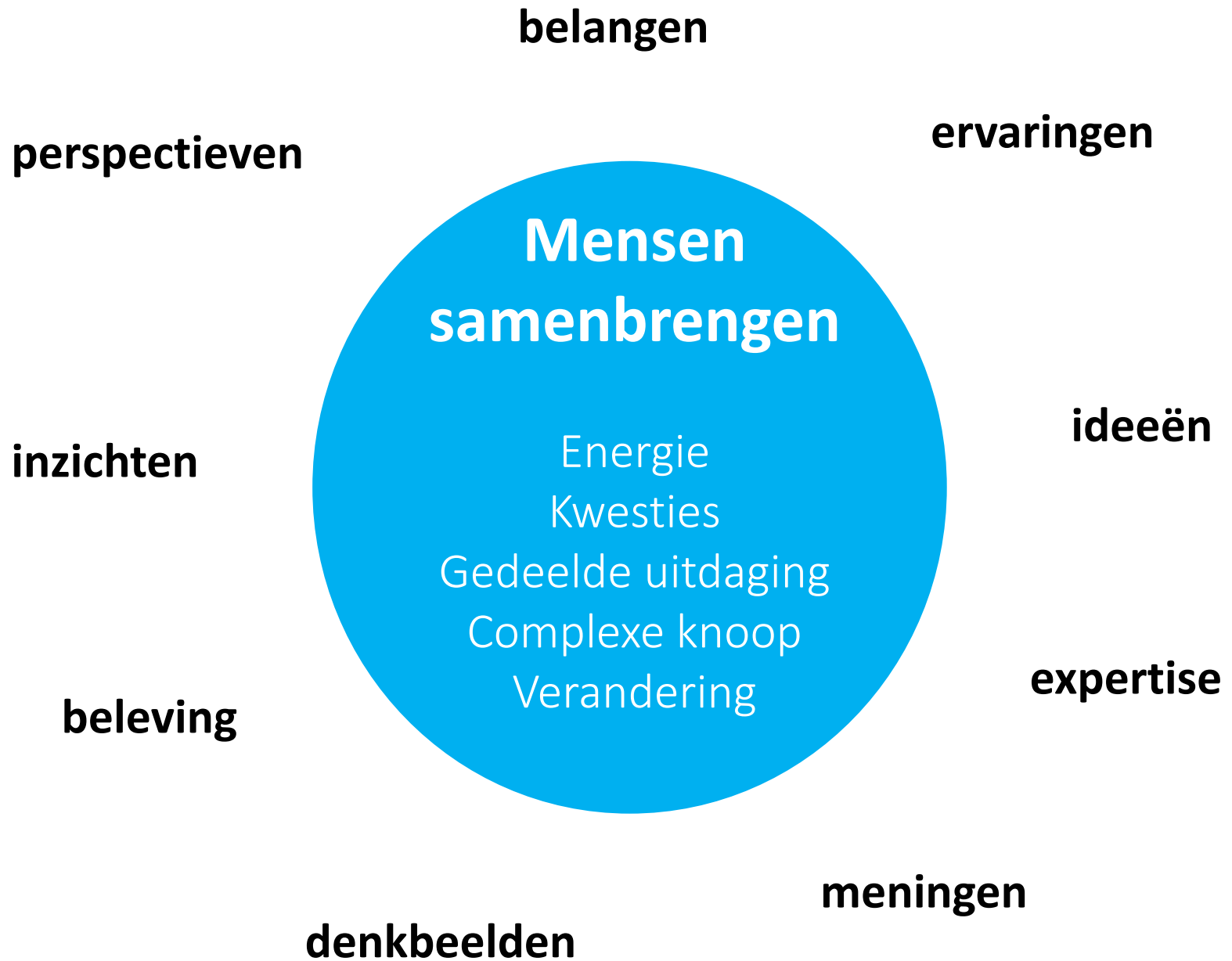
Een (gefaciliteerd) proces van samen oplossingen creëren die tegemoet komen aan een algemeen belang.

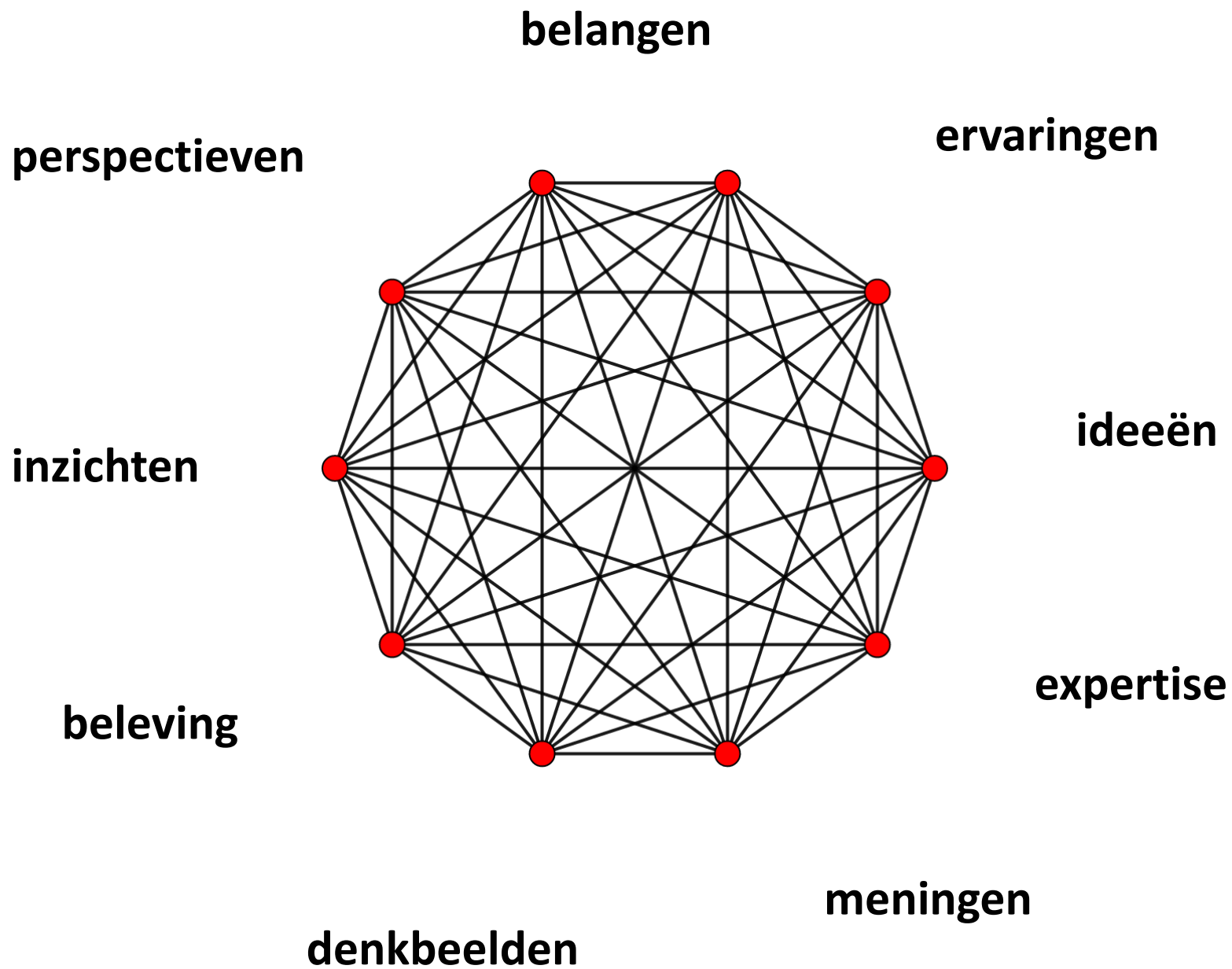
Cocreatief proces



**Mensen
samenbrengen**

Interactie







Authentieke en respectvolle Interactie



Samen ...

Samen zoeken

Samen denken

Dialogoog

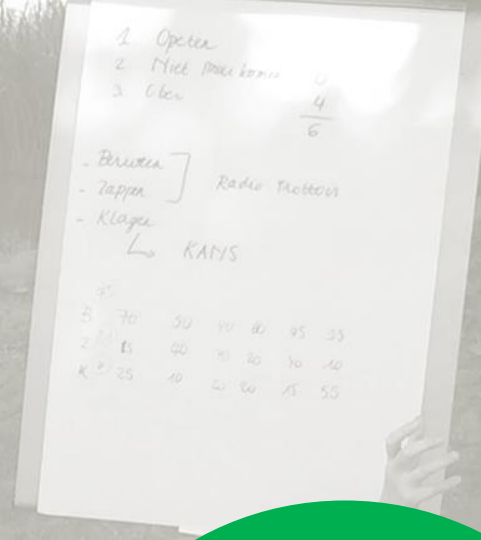
Standpunten en verschil verkennen

Kennis, inzichten en ervaringen uitwisselen

Elkaar leren kennen

- Openheid
- Toekomstgericht
- Oordeel uitstellen
- Vragen
- Onderzoeken
- Voortbouwen
- Waardering
- Begrip

Cocreatief proces



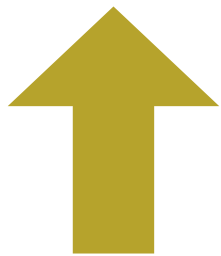
Verbinding

**Mensen
samenbrengen**

Interactie



algemeen
belang



individuele
belangen

Samen een **proces** doormaken
Voortschrijdend inzicht



cocreatie



Energie 'goesting'

Gedeelde kijk

Eigenaarschap

Wederzijds begrip

Cocreatief proces



**Collectief
Rendement**

The whiteboard in the background contains the following content:

- 1. Opellen
- 2. Mett. Muis konin
- 3. Glen

Below the list, there is a calculation: $\frac{4}{6}$.

Further down, there is a bracketed list:

- Braken
- Tappen

 followed by "Radio Theetou" and "KAYS".

At the bottom, there is a table of numbers:

80	95	33
50	30	40
15	50	

Verbinding

**Mensen
samenbrengen**

Interactie

“ *Door samen te componeren
komen we in een wereld terecht
die niemand afzonderlijk had
kunnen bedenken.*

Tom Barman





witruimte

De toekomst vraagt Cocreatie



Duurzame oplossingen

Draagvlak

Begrip

Vertrouwen

Kruisbestuiving

Innovatie

Eigenaarschap

Gebruik van talenten, competenties...

Veerkracht: grotere uitdagingen aankunnen

Kennis vergroten door praktijkonderzoek

Gedragen keuzes → beter beleid

Impact

Krachten bundelen

Wendbaarheid vergroten

Succeservaring

Versterkte samenwerking

Rentabiliseert sociaal kapitaal

⚠ Valkuilen



EGO



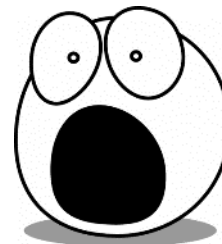
Macht



Druk
verwachtingen



Traditie



Onzekerheidstolerantie

“ Ik heb het nog
nooit gedaan,
dus ik denk dat
ik het wel kan!



Gemeente

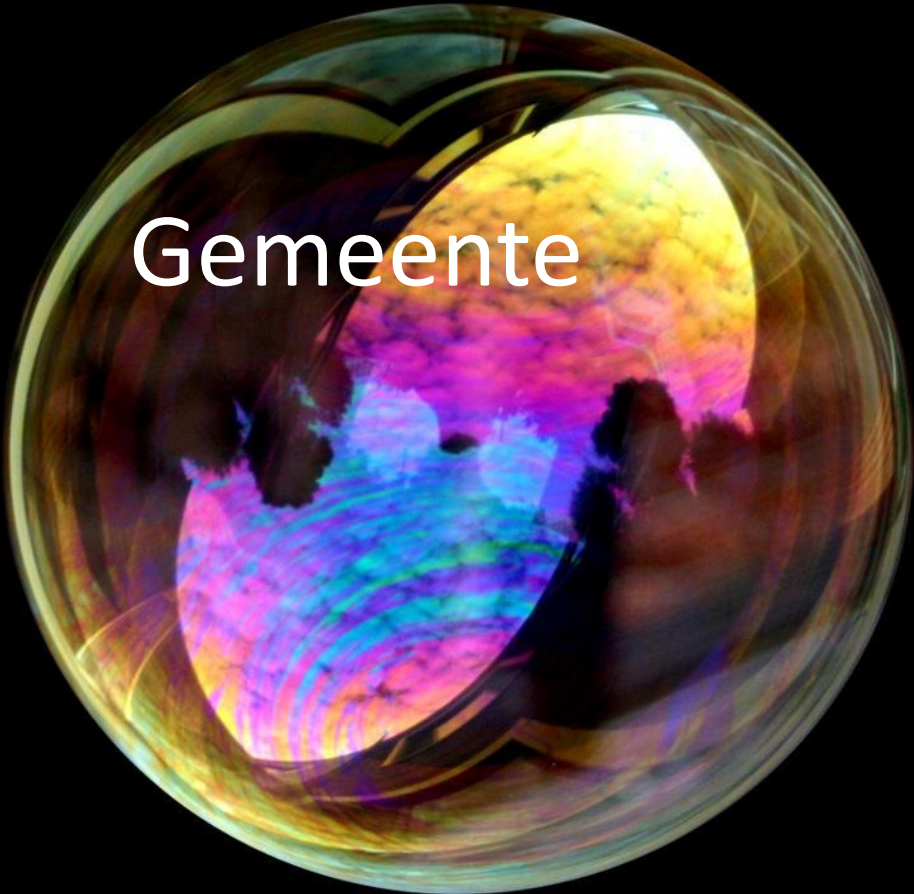


Cocreativeve
Gemeente



**Lokale besturen staan meer dan
ooit voor complexe uitdagingen.**

**Besef groeit dat de toekomst
vraagt om cocreatie!**



Gemeente

Energie



Beleving



Potentieel



Ideeën



Expertise



Goesting



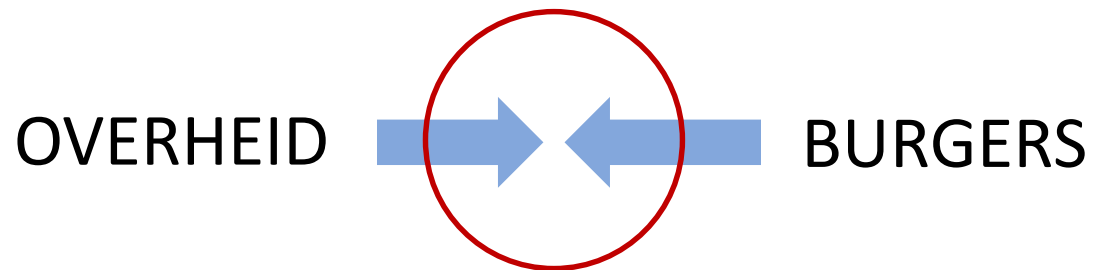


Cocreatieve gemeente = bundeling van krachten

Een bestuursstijl
waarbinnen burgers en
overheid steeds meer
partners worden.



**Cocreatieve gemeente =
bundeling van krachten**





EIGENAARSCHAP

Energie die vrijkomt als mensen persoonlijk betrokken zijn.

AANDEELHOUDERSCHAP

De samenleving pas kan bewegen als mensen zich mede-eigenaar voelen en daarin verantwoordelijkheid krijgen en dragen.

context creëren waarbinnen **aandeelhouderschap** kan groeien.

- Niches waarbinnen minder 'spelregels' zijn
- Witruimte creëren (agenda)
- Experimenten opzetten en ondersteunen (schaal)
- Civil servant: detecteren, verbinden, uitnodigen, ontdekken, stimuleren...
- Proactief zoeken
- Van output naar impact (proces)



Rol van de overheid in samenwerking



Waarderen

Ondersteunen

Faciliteren

...

...

Samen waarmaken

Mensen en middelen

Beleidskeuzes



Cocreative gemeente

interne horizontale kwaliteitsdynamiek



- Cocreative werkomgeving → betrokkenheid → duurzame motivatie
- Horizontaal bewegen van ervaring, inzichten, expertise, kennis...
- Wendbaarheid van de organisatie
- Draagvlak

CULTUUR ↔ STRUCTUUR

Intern cocreëren heeft een
grote impact op het externe
cocreatief gehalte!



Onze objectieven:

1. Cocreatie wordt steeds meer een stijlkenmerk in de interactie met mensen, straten, wijken, betrokkenen, burgers
2. Cocreatie wordt steeds meer een natuurlijk kwaliteitsreflex binnen de interne organisatie.

1. BESTUUR

(politiek)

2. MEDEWERKERS

(interne organisatie)

3. BURGERS en BURGERINITIATIEVEN

(gemeenschap - groep - wijk - straat - organisaties - individu...)

4.

INTERACTIE



PRAKTIJK



Cocreatie staat haaks op een
instrumentele, passieve
aanpak die eenzijdig zoekt
naar bevestiging of concrete
antwoorden.

Participatie kan je niet opzetten.
Participatie gebruik je niet als het 'ons' goed uitkomt.
Participeren doe je!

De methodiek is ondergeschikt aan...



- intentie
- intensiteit van het proces
- kwaliteit van de interactie
- betrokkenheid van mensen
- gedrevenheid om samen te werken

Dynamiet in de dorpen

**Cocreatief traject in vijf
'slaapdorpen' van Ninove**



Objectieven

- meer dynamiek in vijf 'slaapdorpen' van Ninove
- bewoners ontwikkelen zelf een toekomstvisie voor het dorp
- een inventaris van actuele knelpunten en actiemogelijkheden



“Jullie slagen erin om de deelnemers afstand te laten nemen van hun vooringenomen denken en hen samen te laten nadenken over dingen die hen als gemeenschap aanbelangen. Alsof een onzichtbare hand je meeneemt in gestructureerd denken.”



“... zodat er op het eind een resultaat op tafel ligt, waaraan alle deelnemers actief hebben bijgedragen en er zich ook mee verbonden voelen.”

“Het grote resultaat is dat we eindelijk weer eens samen iets doen. Voor zover ik weet is het waarschijnlijk de eerste keer dat een groep Lieferingenaars samen zit en nadenkt over wat ze in en met hun dorp zouden kunnen doen.”



- inrichten van een buurtcafé
- organiseren artistiek belevingsmoment
- herinrichten van een ontmoetingsplek
- een ontdekkingsbox van het dorp
- aanleg van een speel- en sportplein
- uittekenen van een wandelplan
- uitbouwen van een bewonersplatform
- organiseren van een dorpsfeest





cocreatie

Waar liggen kansen?

*The
End*