

Digitaal spreekuur

DIENSTENCENTRUM DE PIRAMIDE



Moestuinstraat 22
9960 Assenede



09 341 72 73



dienstencentrum@assenede.be



www.assenede.be

Wat is het?

- ▶ Aanspreekpunt voor mensen met vragen over digitale toestellen
- ▶ Probleemoplosser
- ▶ Bied mogelijkheid tot korte opleidingssessies

Hoe is het ontstaan?

- ▶ Aan-z voelde aan dat er behoefte was aan informatie over de digitale mogelijkheden.
- ▶ Die nood was er vooral na het volgen van een infomoment, een opleiding.
- ▶ Er was nood aan een contact waar mensen terecht kunnen met hun vragen.

Hoe is de werking?

- ▶ Elke 3de donderdag van de maand kunnen zij, na registratie, terecht in het dienstencentrum.
- ▶ Er wordt gebruik gemaakt van een tijdslot (20 minuten).
- ▶ In uitzonderlijke gevallen helpen we de mensen thuis.

Welke zaken komen er aan bod?

- ▶ Uitleg over het gebruik van een nieuw toestel - meestal in korte opleidingssessies. Soms doorverwijzen naar een opleiding die door Aan-z wordt aangeboden.
- ▶ Praktische vragen over de instellingen van het toestel.
- ▶ Helpen bij terugkeren naar fabrieksinstellingen (bij zware problemen).
- ▶ ...

Wie is de doelgroep? Hoe hen bereiken?

- ▶ We kunnen niet spreken van een specifieke doelgroep.
We zijn het aanspreekpunt voor iedereen die vragen heeft over toestellen uit de digitale wereld.
- ▶ Bekendheid is zeer belangrijk, de mensen moeten weten dat de mogelijkheden er zijn.
- ▶ Bereikbaarheid
Wij hebben gekozen voor een locatie die zeer laagdrempelig is, waar de mensen al bekend mee zijn, en die met het openbaar vervoer goed bereikbaar is.

Wat kost dat?

- ▶ Het digitaal spreekuur is gratis.
- ▶ Voor het volgen van een opleiding wordt er een kleine vergoeding gevraagd door Aan-z.
- ▶ Alle activiteiten aangeboden door Aan-z, zijn zeer budgetvriendelijk. Dit kan doordat er vooral gewerkt wordt met vrijwilligers.

Contactgegevens

Mijn gegevens:

Christ Van Hecke cvhe@telenet.be

Daarnaast kan je ook in het dienstencentrum terecht voor meer informatie

Tel: [09 341 95 95](tel:093419595)

<https://www.assenede.be/nl/ocmw-assenede>

of bij Aan-z

<https://www.aan-z.eu/>

De contactpersoon voor het digitale spreekuur bij Aan-z is

Liza Kint

l.kint@aan-z.eu