

(De)centrale dienstverlening in fusiegemeente Puurs-Sint-Amands

De Kiviereiland
gemeenten

De Kiviereiland
gemeenten



puurs-sint-amands

Context Puurs-Sint-Amands

Puurs-Sint-Amands (PSA)

- 26.500 inwoners (70/30)
- 8 leefgemeenschappen (5/3)
- Relatief welvarend economisch knooppunt in het midden van de Vlaamse Ruit
- Sterke uitrustingsgraad
- Grote politieke stabiliteit
- Ruimtelijk gevarieerd

Fusie Puurs-Sint-Amands

Puurs-Sint-Amands (PSA)

= Fusie van Puurs en Sint-Amands op 1/1/2019

- Puurs : CD&V- meerderheid (geïnteresseerd in fusie sinds 2005)
- Sint-Amands : coalitie CD&V (vragende partij) – LOS (plaatselijke partij)
- Klein-Brabant (Bornem)-problematiek
- Impact inwoners in het proces eerder beperkt

Fusie Puurs-Sint-Amands

Leefgemeenschappensituatie

Puurs:

- Puurs = centrumgemeente
- Ruisbroek en Breendonk zien zich als deelgemeente
- Kalfort (sterk eigenheidsgevoel) en Liezele als satellieten van Puurs

Fusie Puurs-Sint-Amands

Leefgemeenschappensituatie

Sint-Amands:

- Sint-Amands = centrumgemeente
- Oppuurs (eerder afgestemd op Puurs)
- Lippelo (eerder afgestemd op Puurs)

Fusie Puurs-Sint-Amands

Identiteit van de mensen zit bij de leefgemeenschappen

(tactisch: 7/1 i.p.v. 1/1)

Veel aandacht voor leefgemeenschappen tijdens fusieproces

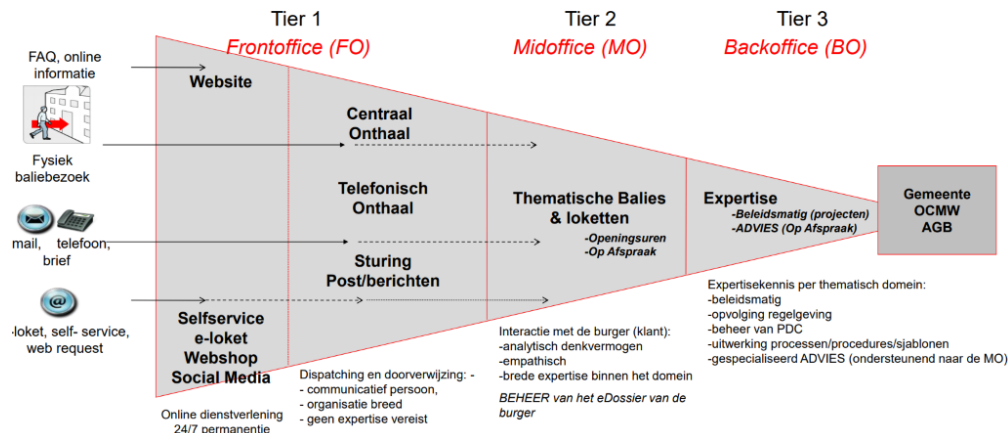
-> Citymarketingoefening leidt tot 'hashtag'-logo

Slinger wat te ver decentraal doorgeslagen -> centralisatie

Dienstverleningsconcept PSA

“Iedereen” dezelfde toegankelijkheid aanbieden tot onze dienstverlening via verschillende kanalen waar we sturen naar het digitale maar ook via andere kanalen vlot toegankelijk zijn.

- Multikanaal
- Fysiek (stuk decentraal)
- Digitaal
- Telefonisch
- Opsplitsing FO – (MO) – BO
- FO (stuk decentraal) – MO: Klantgericht
- BO: Efficiënt
- Digitaal is (wordt) het nieuwe normaal



Probleemstelling

Puurs-Sint-Amunds bevat 8 unieke woonkernen.

Hoe gaan we onze dienstverlening organiseren binnen deze woonkernen? Welke dienstverlening bieden we waar aan? Op welke manier?

→ een **visie van decentrale dienstverlening** uitwerken waarop we beleidsvoorstellen voor de verschillende woonkernen kunnen aftoetsen
(vb. project nieuwe administratieve site in SA)

Decentrale dienstverlening (fysiek)

Kijken vanuit het oogpunt van de burger

- Frequentie gebruik
- Noodzaak van fysieke nabijheid

Dus administratieve dienstverlening minder (hoeveel keer kom je in je gemeentehuis?)

Moet wel nabij zijn : kinderopvang, ouderenzorg (dienstencentrum, woonzorgcentrum), zalenverhuur, onderwijs, ...

Variabelen

Verschillende variabelen om woonkernen ihkv decentrale dienstverlening in kaart te brengen en te vergelijken.

- Historiek
- Demografie
- Bereikbaarheid
- Mobiliteit
- Toegankelijkheid

2. Demografie

	Puurs	Breendonk	Liezele	Kalfort	Ruisbroek	Sint-Amands	Lippelo	Oppuurs
Oppervlakte (km ²)	4,84	6,39	6,58	6,59	9,03	6,75	4,20	4,74
Oppervlakte (%, t.o.v. PSA)	9,84	13,01	13,40	13,41	18,37	13,73	8,54	9,70
Inwoners	4782	2949	1773	3095	5070	5291	1158	2063
Inwoners (nieuw) Sociologische indeling	4981	3193	1720	2885	4890	5291	1158	2063
Inwoners (%, t.o.v. PSA)	18,36	12,12	6,67	10,66	19,69	20,18	4,45	7,87
Bevolkings- dichtheid (km ²)	913	456	276		540	778	271	428



3. Bereikbaarheid (2/4)

Bereikbaarheid beoordeelden we op basis van onderstaande parameters (subjectieve inschaling)

Qua afstand

Minder dan 4 kilometer	donkergroen
Tussen 4 en 6 kilometer	lichtgroen
Verder dan 6 en tot 10 kilometer	oranje
10 kilometer en verder	rood

Qua tijd

Minder dan 5 minuten	donkergroen
Tussen 5 en 10 minuten	lichtgroen
Tussen 10 en 15 minuten	oranje
Langer dan 15 minuten	rood

3. Bereikbaarheid (3/4)

Van Puurs tot	Afstand (km)	Tijd – auto (minuten)	Tijd – fiets (minuten)
Sint-Amands	6,3	14	19
Breendonk	5,6	10	20
Liezele	1,9	4	8
Ruisbroek	4,5	10	17
Lippelo	4,5	8	16
Oppuurs	2,8	5	10
Kalfort	1,1	5	5

Van Sint-Amands tot	Afstand (km)	Auto - tijd (minuten)	Fiets – tijd (minuten)
Puurs	6,3	12	20
Breendonk	10,3	15	33
Liezele	6,2	12	23
Ruisbroek	10,8	20	36
Lippelo	5,4	9	17
Oppuurs	3,5	7	11
Kalfort	7,4	14	25

Van Breendonk tot	Afstand (km)	Auto - tijd (minuten)	Fiets – tijd (minuten)
Puurs	5,6	10	22
Sint-Amands	10,3	18	34
Liezele	4,1	6	14
Ruisbroek	5,8	11	18
Lippelo	5,3	7	17
Oppuurs	7,3	12	24
Kalfort	4,4	7	15

Van Liezele tot	Afstand (km)	Auto - tijd (minuten)	Fiets – tijd (minuten)
Puurs	1,9	4	8
Sint-Amands	6,2	14	20
Breendonk	4,1	6	14
Ruisbroek	5,6	10	19
Lippelo	2,6	4	8
Oppuurs	3,2	6	10
Kalfort	2,2	3	7

3. Bereikbaarheid (4/4)

Van Ruisbroek tot	Afstand (km)	Auto -tijd (minuten)	Fiets – tijd (minuten)
Puurs	4,5	11	18
Sint-Amands	10,8	22	37
Breendonk	5,8	11	20
Liezele	5,6	10	20
Lippelo	8,3	14	28
Oppuurs	7,2	13	27
Kalfort	3,4	6	11

Van Lippelo tot	Afstand (km)	Auto - tijd (minuten)	Fiets – tijd (minuten)
Puurs	4,5	7	18
Sint-Amands	5,4	11	19
Breendonk	5,3	7	16
Liezele	2,6	4	10
Ruisbroek	8,3	14	28
Oppuurs	3,5	6	13
Kalfort	4,8	7	16

Van Oppuurs tot	Afstand (km)	Auto - tijd (minuten)	Fiets – tijd (minuten)
Puurs	2,8	5	11
Sint-Amands	3,5	9	12
Breendonk	7,3	12	24
Liezele	3,2	6	12
Ruisbroek	7,2	13	27
Lippelo	3,5	6	12
Kalfort	3,9	7	16

Van Kalfort tot	Afstand (km)	Auto - tijd (minuten)	Fiets – tijd (minuten)
Puurs	1,1	5	6
Sint-Amands	7,4	15	25
Breendonk	4,4	8	15
Liezele	2,2	3	7
Ruisbroek	3,4	6	12
Lippelo	4,8	7	16
Oppuurs	3,9	7	16

4. Mobiliteit

Hoe is het openbaar vervoer geregeld binnen Puurs-Sint-Amands

- Vervoerregio Mechelen
- Nieuw vervoersplan op til waarbij elke deeltoren verbonden blijft met centrale woonkern Puurs
- Vervoer op maat
- Proefproject Flexbus
- Mindermobielen centrale
- Toekomstmuziek: Mobipunten en deelfietsen

Categorisering woonkernen

- O.b.v. bovenstaande variabelen kunnen we komen tot een bepaalde categorisering/indeling van onze 8 woonkernen.
- Hier leggen we een bepaalde hiërarchie vast.
- Dit moet ons in staat stellen om toekomstige keuzes m.b.t. decentrale dienstverlening af te wegen.

Categorie 1

- **Woonkern Puurs**

- **Kalfort en Liezele** als onderdeel van deze centrale woonkern (als satellieten)

Beperkte afstand en vlot bereikbaar (bereikbaarheid), Kalfort als officieel onderdeel van de kern Puurs, reeds sterk uitgebouwd dienstverleningsaanbod

- **Lippelo en Oppuurs** aanleunend bij woonkern Puurs

Beperkte afstand en goede bereikbaarheid centrumkern. Voor Lippelo (afstand 4,5 km, duurtijd 7 min.) en **Oppuurs** (afstand 2,8, duurtijd 5 min.). Op het vlak van demografie twee van de kleinere woonkernen.

Categorie 2

- **Woonkern Sint-Amands**
- Historisch argument: fusie (oud gemeentehuis als primair dienstverleningspunt)
- Op vlak van demografie: grootste inwonersaantal
- Op vlak van bereikbaarheid: niet centraal gelegen. Toch enige afstand tot centrum

Categorie 3

- **Woonkern Breendonk**
- **Woonkerk Ruisbroek**

Aanbod dienstverlening

Werkwijze

- Oplijsting producten die we op dit moment aanbieden in de woonkernen
- Clustering van producten in productclusters
 - Bv. Alle administratieve afhandelingen (burgerzaken, R.O. ...) wordt ondergebracht in de productcluster *Administratieve dienstverlening*
 - Voor- en naschoolse kinderopvang --> *Buitenschoolse kinderopvang*
- Op deze manier globaal beeld van huidig aanbod per woonkern
- Deze informatie werd dan samengevoegd per categorie

Dienstverlening per woonkern

Productcluster	Breendonk	Kalfort	Liezele	Lippelo	Oppuurs	Puurs	Ruisbroek	Sint-Amands
Academie voor Muziek, Woord en Dans	1				1	1	1	1
Administratieve dienstverlening						2		1
Bibliotheek						1		1
Buitenschoolse opvang	3	2	3	3	5	4	11	6
Cultuurprogrammatie						1		1
Cursussen en workshops	1					2	1	2
Jeugdhuis	1				1	1	1	
Opvang voor ouderen	1	4		3		3	2	2
Recyclagepark		1						1
Skateterrein		1						1
Sociale administratieve dienstverlening						2		2
Sport	1		1				2	2
Sporthal en sportlokaal	4	1	1		1	6	1	5
Sportveld	6	8	1	5	4	14	5	10
Tentoonstellingsruimte	1		1			3	1	2
Thuiszorg	9	5	5	5	5	7	10	7
Toerisme			1			2		2
Vakantieaanbod	2		1			2		2
Voorschoolse kinderopvang	4	4	2	1	4	3	11	5
Zalenverhuur	2		1		1	2	2	4
Eindtotaal	36	26	17	17	22	55	48	57

Aanbod dienstverlening per categorie

1. Categorie 1 - Woonkern Puurs (incl. Kalfort, Liezele, Lippelo en Oppuurs)

Productcluster	Kalfort	Liezele	Lippelo	Oppuurs	Puurs	Eindtotaal
Academie voor Muziek, Woord en Dans				1	1	2
Administratieve dienstverlening					2	2
Bibliotheek					1	1
Buitenschoolse opvang	2	3	3	5	4	17
Cultuurprogrammatie					1	1
Cursussen en workshops					2	2
Jeugdhuis				1	1	2
Opvang voor ouderen	4		3		3	10
Recyclagepark	1					1
Skateterrein	1					1
Sociale administratieve dienstverlening					2	2
Sport		1				1
Sporthal en sportlokaal	1	1		1	6	9
Sportveld	8	1	5	4	14	32
Tentoonstellingsruimte		1			3	4
Thuiszorg	5	5	5	5	7	27
Toerisme		1			2	3
Vakantieaanbod		1			2	3
Voorschoolse kinderopvang	4	2	1	4	3	14
Zalenverhuur		1		1	2	4
Eindtotaal	26	17	17	22	56	138

Aanbod dienstverlening per categorie

2. Categorie 2 – Sint-Amands

Productcluster	Sint-Amands
Academie voor Muziek, Woord en Dans	1
Administratieve dienstverlening	1
Bibliotheek	1
Buitenschoolse opvang	6
Cultuurprogrammatie	1
Cursussen en workshops	2
Jeugdbeweging	3
Opvang voor ouderen	2
Recyclagepark	1
Skateterrein	1
Sociale administratieve dienstverlening	2
Sport	2
Sporthal en sportlokaal	5
Sportveld	10
Tentoonstellingsruimte	2
Thuiszorg	7
Toerisme	2
Vakantieaanbod	2
Voorschoolse kinderopvang	5
Zalenverhuur	4
Eindtotaal	60

Aanbod dienstverlening per categorie

3. Categorie 3 – Breendonk en Ruisbroek



Productcluster	Breendonk	Ruisbroek
Academie voor Muziek, Woord en Dans	1	1
Buitenschoolse opvang	3	11
Cursussen en workshops	1	1
Jeugdhuis	1	1
Opvang voor ouderen	1	2
Sport	1	2
Sporthal en sportlokaal	4	1
Sportveld	6	5
Tentoonstellingsruimte	1	1
Thuiszorg	9	10
Vakantieaanbod	2	0
Voorschoolse kinderopvang	4	11
Zalenverhuur	2	2
Eindtotaal	36	48



Aanbod dienstverlening per categorie

Productcluster	Categorie 1 Puurs	Categorie 2 Sint-Amands	Categorie 3 Breendonk	Categorie 3 Ruisbroek
Academie voor Muziek, Woord en Dans	2	1	1	1
Administratieve dienstverlening	2	1	0	0
Begraafplaats	6	1	2	2
Bibliotheek	1	1	0	0
Buitenschoolse opvang	17	6	3	11
Cultuurprogrammatie	1	1	0	0
Cursussen en workshops	2	2	1	1
Jeugdhuis	2	0	1	1
Kind en Gezin	3	0	0	0
Opvang voor ouderen	10	2	1	2
Recyclagepark	1	1	0	0
Skateterrein	1	1	0	0
Sociale administratieve dienstverlening	2	2	0	0
Sport	1	2	1	2
Sporthal en sportlokaal	9	5	4	1
Sportveld	32	10	6	5
Tentoonstellingsruimte	4	2	1	1
Thuiszorg	27	7	9	10
Toerisme	3	2	0	0
Vakantieaanbod	3	2	2	0
Voorschoolse kinderopvang	14	5	4	11
Zalenverhuur	4	4	2	2

Centrale infrastructuur

Nieuw Gemeentehuis wordt momenteel gebouwd in Puurs-Centrum

- Centrale front-office
- Back-office
- Digitale en telefonische front-office
- Alle diensten uitg. site Technische dienst

Centrale infrastructuur



Decentrale infrastructuur

Centralisatie van functies in leefgemeenschap in 1 gebouw(set)

- Ontmoeting en onderlinge verrijking
- Efficiënte taakuitvoering (onthaal, facilitair, ...)

Decentrale infrastructuur

Plannen voor het woonzorgcentrum

- verbinding wzc Ter Schelde en het Godshuis
- extra petanquevelden
- op termijn nieuw bouwvolume met ondergrondse parking



- | | |
|---|---|
| 1. Godshuis als hub en lokaal dienstencentrum | 9. Centrale groene armatuur |
| 2. Flexibele woonbalk gelinkt aan WZC | 10. Woonvolume |
| 3. Woonzorgcentrum Ter Schelde | 11. Speelweide |
| 4. Vernieuwd voorplein | 12. Woonvolume voor jonge gezinnen |
| 5. Landschapspark | 13. Bredeschoolgebouw |
| 6. Kerkhofpark | 14. Luifel met publieke fietsenberging |
| 7. Paviljoen voor kerkhof en park | 15. Vernieuwde kleuterschool Zonnebloem |
| 8. Vernieuwde bungalows | 16. Vrije basisschool Zonnebloem |
| | 17. Buurtpleintje |
| | 18. Dorpsroute |

Openingsuren 'gemeentehuis'

In principe op afspraak

- Maandag 9 -12 (Puurs)
- Dinsdag 9-12 (Sint-Amands)
- Woensdag 9-12 en 14-19 (Puurs)
- Donderdag 9-12 (Puurs) en 16-19 (Sint-Amands)
- Vrijdag 9-12 (Puurs)
- Zaterdag 10-12 (Puurs) (enkel onthaal en burgerzaken)