

Herenthout van jou!



Lokaal bestuur Herenthout

Bouwelse Steenweg 8, 2270 Herenthout

www.herenthout.be

info@herenthout.be

014/50.21.21

Participatie

In Herenthout geloven we dat écht beleid begint met luisteren. Naar iedereen. Van jong tot oud. Vanuit die overtuiging hebben we in onze meerjarenplanning het thema **participatie** stevig verankerd. Ons motto is helder: *Herenthout luistert naar al zijn burgers en voert zo een gedragen beleid.*

Voor ons betekent participatie meer dan inspraak alleen. Het is **samenwerken met inwoners als gelijkwaardige partners**, waarbij ideeën, noden en dromen van onderuit groeien. Onze kernwaarden zijn daarbij onze leidraad:

- **Zelf goesting hebben én die aanwakkeren bij anderen**
- **Openstaan voor elke burger**
- **Denken en handelen van onderuit**

We willen een gemeentelijk participatiebeleid waarin **alle vormen van participatie** – van informeren tot co-creatie – een duidelijke plek hebben. Daarbij maken we bewuste keuzes, telkens afgestemd op het project en de mensen die we willen betrekken.

In de praktijk betekent dit:

- Burgers versterken en verbinden
- Helder en transparant communiceren
- Actief samenwerken over de grenzen van diensten en doelgroepen heen

Om dat mogelijk te maken, zorgen we intern voor **flexibele structuren en een dienend beleid**. Onze organisatiebrede werkgroep *Herenthout van jou* is daarbij de motor die ervoor zorgt dat elke dienst participatie omarmt.

Participatie is voor ons geen project, maar een reflex. We willen een gemeente waar bestuur en inwoners **elkaar kennen, waarderen en samen vormgeven aan de toekomst**.

Hoe het begon

In 2022 startten we samen met AVANSA Kempen een participatietraject, met als insteek de hervorming van onze adviesraden. Een diverse werkgroep – met vertegenwoordigers van verschillende diensten, de eerste schepen en later ook het OCMW – nam het voortouw.

Op **13 oktober 2022** brachten we zo'n 60 inwoners samen in GOC Ter Voncke voor een groot inspraakmoment. We vroegen naar hun mening over:

- Het contact tussen inwoners en gemeente
- Wonen en leven in Herenthout
- Specifieke noden van jongeren
- Kinderopvang
- Aandacht voor mensen in armoede

Uit de gesprekken kwamen drie duidelijke sporen:

1. **Een plek creëren met én voor jongeren**, waar ze zich thuis voelen
2. **Adviesraden hervormen** tot echte partners in het algemeen belang
3. **Interne communicatie verbeteren** tussen gemeentelijke diensten voor een vlottere dienstverlening

We herhaalden die oefening ook intern, met collega's van alle diensten. Want zij zijn het eerste aanspreekpunt voor onze burgers.

Resultaten tot nu toe

Na het traject met AVANSA hebben we **vijf krachtlijnen** vastgelegd:

1. **Bureaucratie afbouwen** – eerste prioriteit voor de komende twee jaar
2. **Transparante communicatie**
3. **Sleutelfiguren inzetten** – intern én extern, om informeel verbinding te maken met inwoners
4. **Doelgroepen betrekken per traject** – met bijzondere focus op jeugd
5. **Alle collega's meenemen** in participatief werken – via vaste overlegmomenten, macrovragen en projectfiches

Begin 2025 zetten we een nieuwe stap met een oproep voor een organisatiebrede werkgroep: **'Herenthout van jou'**. Het centrale thema: *Bureaucratie de deur uit – samen bouwen aan een soepeler bestuur*. Deze werkgroep telt 8 ambtenaren en de algemeen directeur, met vertegenwoordiging uit alle belangrijke domeinen: dienstverlening, interne werking, welzijn en zorg, vrije tijd (met nadruk op jeugd), omgeving en communicatie.

Participatie & communicatie

Onze organisatiebrede werkgroep *Herenthout van jou* begon bij de basis: duidelijke en vriendelijke communicatie. We namen alle standaardbrieven van het lokaal bestuur onder de loep, herschreven ze in begrijpelijke, burgergerichte taal en toetsten ze af bij inwoners, verenigingen, adviesraden of andere betrokkenen.

Daarnaast bewaken we het overzicht van alle lopende participatieprojecten en bekijken we via welke kanalen we intern én extern communiceren:

- **Iedereen communiceert** – alle ambtenaren en bestuurders zijn mee verantwoordelijk voor het gesprek met de burger
- **Intern:** maandelijks terugkoppelingsdocument voor het bestuur, nieuwsbrief via het intranet
- **Extern:** publicatie meerjarenplan, sociale media, infokrant. In die infokrant geven we ook een stem aan verenigingen via de rubriek *'Vijf Vereniging Vragen'*.

Participatie in de praktijk – het voorbeeld van zaal Lux

Een sprekend voorbeeld van ons participatiebeleid is de **renovatie en restauratie van de historische zaal Lux**. We betrokken daarbij meteen de belangrijkste gebruikers: MinC, Imitato, Jubile, Poco, Koninklijke Fanfare Sint-Pieter, Clamotte Rock, Red Devils de Lux, Peer Stoet, de eigenaar en uitbater van het café, en mandatarissen uit alle fracties van de gemeenteraad.

Samen bepaalden we prioriteiten voor de werken en brachten we de noden van de verenigingen en het café in kaart. In 2022 en 2023 organiseerden we vijf bijeenkomsten onder leiding van het departementshoofd vrije tijd, aangevuld met mogelijkheden om feedback per mail te bezorgen.

De verzamelde inzichten werden rechtstreeks gedeeld met de architect en mee verwerkt in de plannen voor de effectieve uitvoering én in het ontwerp van het nieuwe huishoudelijk reglement. Voor de feestelijke heropening van de Lux, gepland op **7 november 2025**, brengen we de groep nog één keer samen.

Van inspraak naar reflex

Herenthout kiest voor een open, flexibele en samenwerkende bestuurscultuur.

We luisteren, verbinden en creëren samen met onze inwoners. Zo maken we van participatie geen eenmalig project, maar een blijvende reflex die ons beleid rijker, warmer en sterker maakt.

Participatie in woord en beeld

We zijn ook fier om andere voorbeelden van verschillende vormen van participatie te tonen waaraan we de afgelopen jaren hebben gewerkt.

- Masterplan van 't Kapelleke p.22: <https://www.herenthout.be/file/download/b2abeac4-f1a9-463d-ae28-5c9e9893073f/ERuCdmGj67rRa0xLTSzJMabOGCEf4ulOia1puPsVGs3d.pdf>
- Hondenpoepzuilen p.8: <https://www.herenthout.be/file/download/86ab49cb-507c-4cc4-89c6-706656022db3/xS80ArwhpUhaRwJJhQ9zD6TsFrTsaRaabALSrBPSDoA3d>
- Kindvriendelijke steden en gemeenten: https://www.instagram.com/jeugd_herenthout/
- Gesprekstafels Wonen en Zorg: <https://www.herenthout.be/file/download/0401d6c9-b8cc-408a-ade2-ee3f7e779709/eL8NUeib7fOENRGHaYLwwUENxD4BI3pVacqhoeC3KI3d.pdf> - p. 10
- <https://www.herenthout.be/file/download/99016af7-5670-4b01-a68b-371a97b64788/vuFOIA1iBAPA7pq8EHdVG2qnKIT4lwJSKNusKpelg8o3d> - p. 8 en 9
- <https://www.herenthout.be/file/download/7df11cff-35b1-4e4a-b58e-a279f42f0233/B50wb5t5J2RwJhv03SDkw6Hs0NzZEu7PwBJOMDek73w3d.pdf> - p. 5
- https://www.hln.be/herenthout/ontdek-zondag-tijdens-urban-walk-de-verhalen-achter-de-vele-herenthoutse-verenigingen-koesteren-van-deze-verenigingen-is-topprioriteit~ab548ca0/?cb=e0f483f4-fb41-4606-9c54-dc8a05e6e2b0&auth_rd=1&auth_rd=1





Gemeente Herenthout

Gepubliceerd door Michelle Communicatie · 20 juli 2023 ·

🔪🔪 Onze jeugddienst en **Arktos vzw** verzamelden gisteren voor het project Jong in de buurt heel wat jongeren aan het skateplein van 't Kapelleke en vroegen wat ze er graag doen, wat er anders kan

🍕 Het was een groot succes: heel wat ideeën en verbeterpunten werden meegenomen én er werd gesmuld van heerlijke pizza 🍕 Van een productieve samenwerking gesproken!

👀 Wat nu? De jeugddienst gaat met alle input aan de slag. Na de vakantie komen we terug voor meer!



Gemeente Herenthout

Gepubliceerd door Heleen Helsen · 21 augustus 2024 ·

👉 Ben jij benieuwd naar de toekomst van 't Kapelleke?

Tijdens een doorlopend toonmoment ontdek je samen met ons de toekomstrichting van onze veelbelovende sportsite. Maak een vrijblijvende wandeling over de site en ontdek via de infoborden hoe elk deel zal worden aangepakt.

📍 Waar? 't Kapelleke, Bergense Steenweg 61, 2270 Herenthout

📅 Wanneer? Dinsdag 27 augustus 2024. Doorlopend welkom tussen 18.00 en 20.00 uur

👉 Meer info over het toonmoment via www.herenthout.be/nieuws/toonmoment-masterplan-kapelleke



32

5 opmerkingen 3 keer gedeeld



Welzijn & Zorg Herenthout

18 maart 2024 ·

🏠 Huis Driane & Vulpia Boeyendaelfhof organiseerden op donderdag 7 maart een netwerkvond voor de Herenthoutse hulpverleners (artsen, kinesisten, verpleegkundigen, zorgkundigen ...).

👉 Dit rond het thema 'palliatieve zorg'. Om dit thema in onze gemeente goed aan te pakken, is afstemming tussen alle hulpverleners immers meer dan noodzakelijk.

👏 Het was een leerrijke avond en voor herhaling vatbaar!



Welzijn & Zorg Herenthout

17 mei 2023 ·

🌱 De participatiewerkgroep 'Groene vingers' steekt samen met de medewerkers van de groendienst de handen (of beter gezegd 'de vingers') uit de mouwen om de tuin van Driane onkruidvrij te maken.

👏 Wat een mooi initiatief dat we alleen maar kunnen aanmoedigen!



3 opmerkingen

vacature

Word lid van werkgroep Herenthout van jou

engagement van 2 jaar - 5 keer per jaar

>> scherpe denker >> creatieve probleemoplosser

meer info: els.thijs@herenthout.be
geef je naam door vóór 24/02

Hrtht Fijn je terug te zien!

Hrtht

Fijn je terug te zien!